

Malgré la crise, 60% des responsables achats considèrent comme une priorité la mise en place d'une politique d'achats responsables

Quelles sont les trois premières priorités de votre politique achat ?

Réduire les coûts des services/produits **1** 75%

Mettre en place une **politique d'achats responsables** **2** 60%

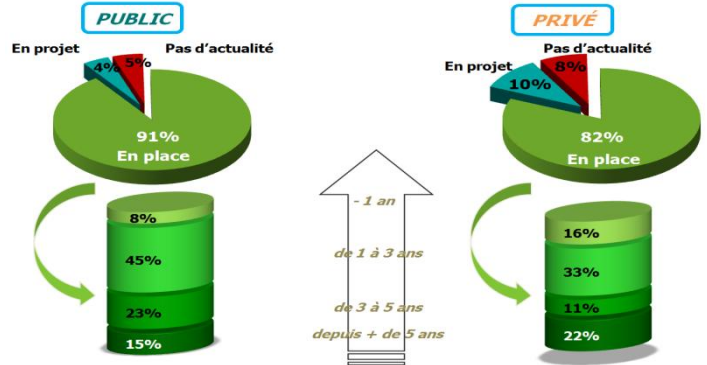
Améliorer la **conformité / la qualité** **3** 52%

PUBLIC 77%

PRIVÉ 45%

Une démarche récente, en progression constante

Depuis quand votre société/organisation mène-t-elle une politique d'Achats Responsables ?



C'est l'un des enseignements de la 3ème édition du baromètre réalisé par l'ObsAR (Observatoire des Achats Responsables) avec OpinionWay (étude portant sur 327 questionnaires complets provenant à 58% du secteur privé et 42% du secteur public).

Des actions motivées d'abord par le respect des règles et l'amélioration de l'image

Quelles sont les trois premières motivations de votre société/organisation en matière d'achats responsables ?

Le respect des **réglementations/normes** **1** 61%

PUBLIC 76%

PRIVÉ 48%

L'**image** de l'entreprise **2** 52%

PRIVÉ 61%

Une démarche de **Qualité Totale** **3** 44%

La **réduction des coûts** des services/produits 38%

PUBLIC 53%

La **préservation de la planète** 31%

PUBLIC 37%

Une **demande des clients** 24%

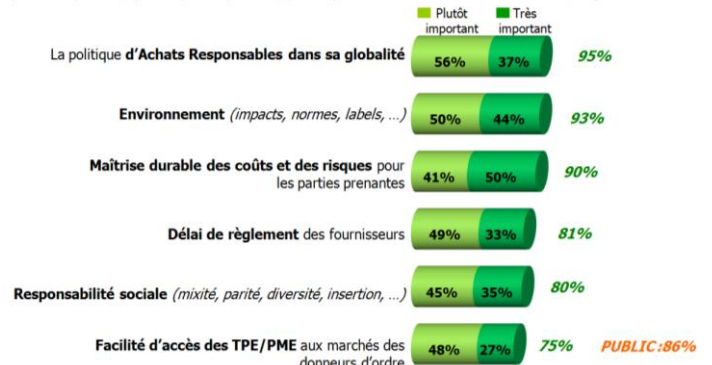
PRIVÉ 38%

Une démarche de **contrôle des fournisseurs** 17%

PRIVÉ 23%

Progrès d'une démarche globale et des critères de responsabilité sociétale des organisations

Pour chacun des critères suivants, dites-nous si vous le jugez très important, plutôt important, plutôt pas important, pas important du tout dans votre société/organisation ?



Une mise en place progressive mais systématique

Parmi les étapes suivantes, quelles sont celles que votre société/organisation a réalisées ?

Diffusion en interne de la démarche Achats Responsables **1** 65%

Formalisation des objectifs de la politique des Achats Responsables **2** 61%

Concertation avec l'ensemble des parties prenantes (internes ou externes) **3** 58%

Développement d'outils et référentiels spécifiques aux Achats Responsables 54%

Communication externe sur la démarche Achats Responsables 47%

Nomination d'un correspondant Achats Responsables 47%

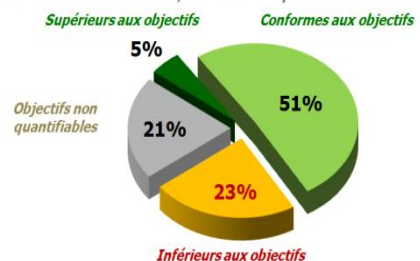
Mise en place et suivi d'indicateurs de mesure de la progression des achats responsables 46%

PUBLIC 54%

Adhésion à une association ou à un réseau d'acheteurs responsables 42%

Des résultats satisfaisants

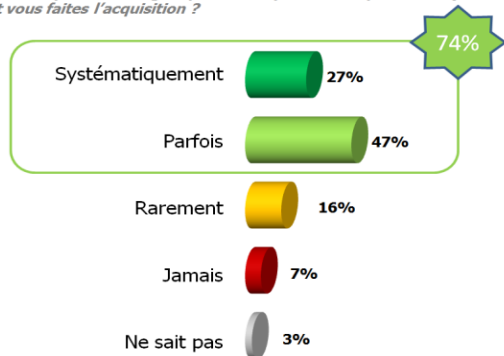
Au regard des objectifs de votre société/organisation en matière d'achats responsables et de vos réalisations, diriez-vous que les résultats obtenus sont ... ?



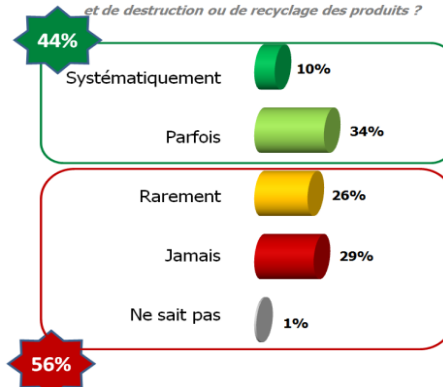
Enseignement global :
pas de contradiction entre mettre en place une politique d'achats responsables et continuer à réduire les coûts. Pour les plus avancés, cela va de pair ! Mais beaucoup reste à faire, ...
(voir au verso)

Des progrès restent à réaliser par la bonne mesure des coûts globaux sur tout le cycle de vie, qui n'est pas encore systématique

Appréhendez-vous les coûts globaux des produits (coûts d'acquisition + logistique + non-qualité + risques RSE ...) dont vous faites l'acquisition ?

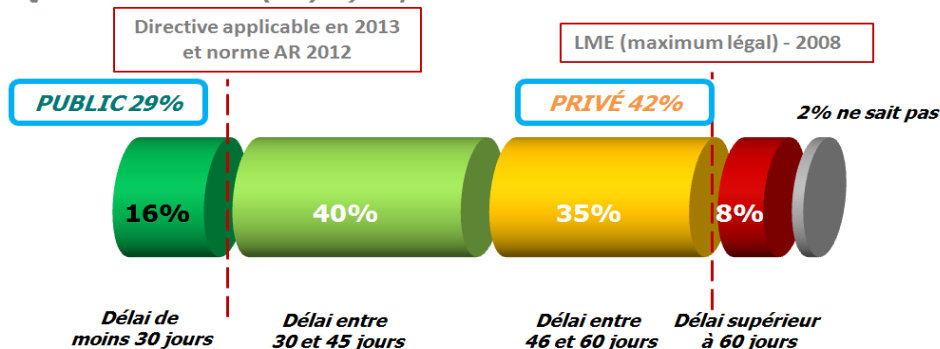


Calculez-vous les coûts de fin de vie et de destruction ou de recyclage des produits ?



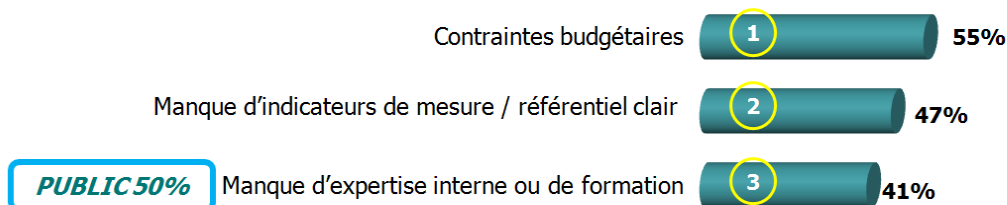
Une légère amélioration des délais de paiement des fournisseurs, ...mais qui progresse moins vite que l'évolution réglementaire et normative

Quel est le délai réel (moyen) de paiement de vos fournisseurs ?



Effet crise mis à part (obstacle budgétaire très fort), les freins sur le fond régressent

Quelles sont les difficultés rencontrées lors de la mise en place des Achats Responsables ?



La professionnalisation des acheteurs responsables avance, avec des hésitations (PME, insertion) et des manques de méthode (coût global, indicateurs) qu'il faut lever : du travail pour l'ObsAR...

Des perspectives de progrès élevées et qui ont du sens

Quel est votre degré d'appréciation des objectifs d'achat responsable pour les prochaines années ? Sont ils pour vous, très importants, plutôt importants, peu importants ou pas du tout importants ?



Résultats complets du baromètre disponibles sur le site de l'ObsAR (espace adhérents)

Rendez-vous en 2013 pour le prochain Baromètre !